

Das können Sie von uns erwarten.

1. Zustellung

Die Lieferung der Peiner Allgemeine Zeitung erfolgt am frühen Morgen von Montag bis Sonnabend in Ihren Briefkasten oder eine andere geeignete Ablagestelle, z.B. Zeitungsbox. In manchen Regionen ist eine Zustellung durch uns nicht möglich. Dort erhalten Sie die Zeitung durch einen Postdienst. An Feiertagen erscheint die Zeitung nicht. Ist Ihr Briefkasten von außen nicht zugänglich, nicht im Erdgeschoss oder für die manchmal umfangreiche Zeitung zu klein, dann sprechen Sie uns bitte an. Ein Schlüssel für unsere Zusteller oder eine Zeitungsbox außen am Haus oder Zaun kann helfen, Ihre Zeitung vor Wind und Wetter zu schützen.

2. Digitale Abonnements

Digitale Abonnements sind in verschiedenen Formen erhältlich. Der Zugang erfolgt in der Regel über ein passwortgeschütztes Benutzerkonto per Datenfernübertragung. Das Benutzerkonto verfügt über individuelle Zugangsdaten (Benutzername und Passwort). Der Zugriff ist beschränkt auf drei parallele Sitzungen des jeweiligen Abonnenten. Jede darüber hinausgehende Nutzung und damit auch die digitale Weiterverarbeitung in Gänze oder in Teilen ist mit dem Verlag zu vereinbaren und aufschlagpflichtig. Sie sind verpflichtet, die Zugangsdaten geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung Ihres Online-Zugangs durch Dritte zu verhindern.

Ein zeitweiliges Unterbrechen der digitalen Abonnements ist, ebenso wie eine Erstattung von Abonnementgebühren für Teilzeiträume, nicht möglich.

Soweit für den Erhalt und die Nutzung der Applikation die Anmeldung auf einer durch Dritte bereitgestellten Plattform (z.B. Apple iTunes Store oder Google Play Store) erforderlich ist, gelten für diesen Teil ergänzend die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Plattformbetreibers.

Zum günstigen Preis von 2 € im Monat ist der Zugriff auf das E-Paper und auf alle bezahlpflichtigen Artikel auf www.paz-online.de zusätzlich zu Ihrem PAZ-Printabonnement möglich. Das E-Paper können Sie am PC, auf dem Tablet und dem Smartphone lesen. Unsere E-Paper App gibt es für iOS- und Android-Geräte. Sie erhalten das E-Paper der PAZ bereits vor der gedruckten Ausgabe.

3. AboPlus

Zu jedem kostenpflichtigen Abonnement mit einer Laufzeit von mehr als 6 Wochen gibt es die AboPlus-Karte. Mit dieser Karte können Sie bei zahlreichen Partnerfirmen in Ihrer Region und deutschlandweit Geld sparen. Alle Informationen, Partner-

firmen und Angebote finden Sie im Magazin „Mein AboPlus“ und unter www.aboplus-karte.de/paz.

4. Kundenservice

Sollte einmal ein Problem auftauchen, kümmern wir uns umgehend darum. Das können wir natürlich nur, wenn Sie uns zeitnah informieren.

5. Studenten-Abo

Sie werden von uns als Student anerkannt, wenn Ihr Studium dem Aufbau einer beruflichen Existenz dient. Dazu müssen Sie ein Vollzeitstudium oder eine duale Ausbildung an einer anerkannten Universität oder Fachhochschule absolvieren. Als Nachweis legen Sie uns bitte eine von der Hochschule ausgestellte, gültige Studienbescheinigung vor. Regelmäßig zu Semesterbeginn muss eine aktuelle Studienbescheinigung zugeschickt werden. Weiterhin ist die Bezahlung per Bankeinzugsverfahren und die Bekanntgabe einer aktuellen E-Mailadresse Bedingung für die Gewährung des Studentenrabattes. Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie betriebliche Ausbildung sind nicht rabattfähig. Promotionsstudiengänge erkennen wir bis zum 20. Fachsemester an. Bei Sonderaktionen gibt es keine weiteren Preisnachlässe.

6. Leser-werben-Leser

Wenn Sie die Zeitung weiterempfehlen und wir dadurch einen neuen Abonnenten gewinnen, bedanken wir uns mit einem wertvollen Geschenk. Die aktuellen Prämien und Bedingungen finden Sie in Anzeigen und Beilagen der Zeitung oder im Internet unter www.paz-online.aboladen.de.

7. Reise-Service

Nutzen Sie für unseren Reise-Service am besten unseren Online-Service unter paz-online.de/osc. Sie haben die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- Wenn Sie in den Urlaub fahren, können Sie sich die Zeitung innerhalb Deutschlands bis zu vier Wochen pro Kalenderjahr kostenlos nachsenden lassen. Über vier Wochen hinaus fallen 60 Cent pro Erscheinungstag an.
- Für das europäische Ausland berechnen wir 1,90 € anteilige Portokosten pro Erscheinungstag. Da die Zustellung von der Versandart abhängig ist, kann es sein, dass die Zeitung etwas später ankommt. Bitte fragen Sie uns, wann die Zustellung der PAZ in Ihrem Feriengebiet möglich ist.
- Wenn Sie verreisen, können Sie Ihre PAZ in dieser Zeit auch an eine Person Ihrer Wahl in der Region per Zusteller liefern lassen. Oder Sie lassen Ihre Zeitung einer sozialen Einrichtung zugutekom-

men. Sobald Sie Ihre Zeitung für 14 Kalendertage oder länger verschenken, bedanken wir uns dafür bis zu dreimal im Kalenderjahr mit einem kleinen Geschenk bei Ihnen. Das E-Paper können Sie während dieser Zeit selbstverständlich weiter wie gewohnt nutzen, sofern Sie einen E-Paper-Zugang besitzen.

- Wenn Sie die Lieferung der Zeitung unterbrechen, erhalten Sie ab dem 8. Kalendertag eine anteilige Gutschrift Ihrer Abogebühren für die gedruckte Zeitung. Sollten Sie einen Zugang zum E-Paper und zum bezahlpflichtigen Inhalt auf unserer Webseite haben, können Sie das E-Paper und alle Nachrichten auf unserer Webseite weiterhin lesen.
- Wenn Sie die PAZ im E-Paper-Abo beziehen, dann erledigen Sie alle Wünsche rund um das Abo online. Unterbrechungen oder Umleitungen sind nicht möglich, es werden keine Patenschaftsgeschenke gewährt.

8. Zahlung

Der Abonnementspreis ist im Voraus fällig. Das Entgelt für Ihr Abo können Sie bequem per SEPA-Lastschrift bezahlen. Ganz wie Sie möchten buchen wir monatlich, viertel-, halb- oder jährlich von Ihrem Konto ab. Für die meisten Abonnenten ist dies der einfachste Weg, ihre Zeitung zu bezahlen. Möchten Sie eine Rechnung und lieber selbst überweisen, so stellen wir Ihnen jeweils am Anfang des Quartals die Kosten für das folgende Quartal in Rechnung. Den gültigen Preis finden Sie im Impressum der Zeitung. Er enthält bereits die Zustellgebühr bzw. das Portogeld sowie die derzeit gültige Mehrwertsteuer. Gutschriften und Belastungen, die aus Veränderungen Ihres Abonnements resultieren, werden bei Ihrer nächsten Abrechnung berücksichtigt. Wenn wir beabsichtigen, den Preis Ihres Abonnements anzupassen, werden wir Sie zuvor auf den ersten Seiten der PAZ informieren. In diesen Fällen räumen wir Ihnen ein außerordentliches Kündigungsrecht ein.

9. Kündigung

Für Kündigungen von Abonnements gilt eine Frist von sechs Wochen zum Quartalsende. Eine Abbestellung vor Ablauf eines vereinbarten Verpflichtungszeitraumes ist nicht möglich. Die Abbestellung ist in Textform an die Adresse des Verlags zu richten.

Stand: Juli 2018

Kontakt

Einfach und schnell – rund um die Uhr unter:
paz-online.de/osc

Außerdem erreichen Sie uns:
telefonisch: 08 00 / 12 34 912
per Fax: 08 00 / 12 34 904
PAZ Tickets: 0 51 71 / 40 60



Unsere Verlagsgarantie.

1. Widerrufsbelehrung

Sie können den Vertrag innerhalb von 14 Tagen per Brief, Telefax oder E-Mail ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die erste Ware in Besitz genommen haben. Ihren Widerruf richten Sie bitte an die Peiner Allgemeine Zeitung, Vertrieb, Werderstr. 49, 31224 Peine. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das Sie unter www.paz-online.de/widerrufsformular finden. Die Verwendung dieses Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Eingangstag Ihres Widerrufs. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren (in Form von Prämien bei der Werbung von Abos) zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Auf die Rücksendung bereits gelieferter Zeitungen oder Wertersatz verzichten wir.

3. Wichtige Kundeninformationen nach Art. 13 DSGVO

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu).

1. Verantwortlicher:

Der im Impressum oder auf Formularen oder in der Geschäftsstelle genannte Verantwortliche ist ein Unternehmen der
MADSACK Mediengruppe
August-Madsack-Straße 1
30559 Hannover
Telefon: +49 (0) 511 518-0
E-Mail: info@madsack.de
Vertreten durch die Geschäftsführung

Sie erreichen die Datenschutzbeauftragte unter:

MADSACK Mediengruppe
Datenschutz
August-Madsack-Straße 1
30559 Hannover
E-Mail: datenschutz@madsack.de

2. Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung:

a) Aufgrund Ihrer Einwilligung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Zweck: Die Verarbeitung erfolgt zu Zwecken von Werbemaßnahmen oder der Teilnahme an einem Gewinnspiel.

Widerrufsmöglichkeit: Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Werbeeinwilligungen, die vor Geltung der DSGVO erteilt worden sind. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der

bis dahin erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

b) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Zweck: Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung von vertraglich zugesicherten Leistungen wie der Erfüllung eines Abonnentenvertrages, Veröffentlichung von Anzeigen in den verschiedenen Verlagsprodukten der MADSACK Mediengruppe im Print- und Internetbereich. Auslieferung von telefonisch oder im Internet bestellten Waren und Leistungen.

c) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Zweck: Wir unterliegen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Geldwäschegesetz). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört die Erfüllung steuerrechtlicher Meldepflichten.

d) Im Rahmen der Interessenabwägung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Zweck: Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, z.B. Kommunikation (E-Mail, Telefon) bei der Durchführung und Aufrechterhaltung bestehender Geschäftsbeziehungen im Bereich B2B, Konsultation von Auskunftseien (SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken im Internetverkauf (z.B. Tablets), Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache, Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben, zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen), Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts, Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

3. Datenweitergabe / Empfänger der Daten

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleister, Druckdienstleister, Logistik, Telekommunikation, Buchhaltung, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing.

4. Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (so genannte Drittstaaten) findet statt im Rahmen von Aufgaben bestimmter Dienstleister, die ihren Firmensitz oder Mutterkonzern in einem Drittstaat haben können. Nach Art. 45 DSGVO ist eine Übermittlung zulässig, wenn die Europäische Kommission entschieden hat, dass in einem Drittstaat ein angemessenes Datenschutzniveau besteht. Hat die Kommission keine solche Entscheidung getroffen, dürfen wir oder einer unserer Dienstleister personenbezogene Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation nur übermitteln, sofern angemessene Garantien vorgesehen sind (z.B. Standarddatenschutzschutzklauseln, die von der Kommission oder der Aufsichtsbehörde in einem bestimmten Verfahren angenommen werden) und durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen. Wir haben mit unseren Dienstleistern vertraglich vereinbart, dass diese selbst und die von diesen beauftragten Subunternehmen, das europäische Datenschutzniveau

und das europäische Datenschutzrecht einzuhalten haben.

5. Zeitraum der Datenspeicherung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden sie regelmäßig gelöscht, es sei denn eine (befristete) Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken: Erfüllung handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten nach dem Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO), das Geldwäschegesetz (GwG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung betragen zwei bis zehn Jahre. Zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können die Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt jedoch drei Jahre.

6. Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO). Beim Recht auf Auskunft und auf Löschung gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG-neu.

Jede betroffene Person hat das Recht zur Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG-neu).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten kann jederzeit uns gegenüber widerrufen werden. Das gilt auch für Einwilligungen, die vor dem 25. Mai 2018 (Geltung der DSGVO) erteilt worden sind. Der Widerruf gilt für die Zukunft, Verarbeitungen vor dem Widerruf sind davon nicht betroffen und bleiben daher rechtmäßig.

7. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder durchzuführen.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollte ein solches Verfahren eingesetzt werden, werden Sie gesondert informiert, sofern das Gesetz dies vorschreibt.

9. Profiling

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling) und setzen dies ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Um Ihnen nur die für Sie geeignete Werbung zukommen zu lassen und sie zielgerichtet über Produkte informieren zu können, müssen wir Ihre persönlichen Interessen und Aspekte bewerten. Dementsprechend setzen wir Cookies und Auswertungsinstrumente ein.